

Fastask リサーチ会員規約

この規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社ジャストシステム（以下「弊社」といいます）が提供するFastask（以下「本サービス」といいます）に関し、本サービスのリサーチ会員としての入会希望者と弊社との間で、本サービスの利用に係わる一切について適用されます。本サービスのご利用に際しては、本規約を必ずお読みのうえ同意いただくものとします。

第1条（定義）

- (1) 「会員」とは、市場調査会社等の市場調査を希望する者であって、弊社が定める手続に従い本サービスを利用する資格を持つ法人又は団体をいいます。
- (2) 「本サービス」とは、弊社が提供するFastaskのことをいい、その詳細に関しては、第4条に定める通りとします。
- (3) 「調査案件」とは、本サービスの利用期間中、会員からの申し出に基づき、弊社が実施する市場調査の案件の単位をいい、会員は調査案件ごとに利用料金を支払うものとします。

第2条（本規約等の適用及び変更）

1. 本サービスの利用において弊社がオンラインあるいはその他の方法により随時提示する諸規定・ガイドライン・特約等（以下、「諸規定」といいます）は、本規約の一部を構成するものとします。
2. 諸規定が本規約と異なっている場合には、諸規定が優先するものとします。
3. 弊社は、会員の承諾なしに、本規約及びその他の諸規定を変更することができるものとします。その場合、本サービスのウェブサイト上に掲示するか、又は、弊社が適当と判断するその他の合理的方法により、適宜会員に告知するものとします。

第3条（会員の登録）

1. 本サービスの入会希望者（以下「入会希望者」といいます）は、本規約を承認したうえで、弊社が別途指定する手続に従って利用申し込みを行うものとし、弊社がこれを承諾し、当該手続が完了した時点で、本規約に基づく利用契約が成立して利用資格を得、会員となるものとします。会員は、当該手続の中で登録したログインID及びパスワードにより、本サービスを受けることができます。
2. 弊社は、本サービスの利用申し込みを行った入会希望者が以下の各号のいずれかに該当している場合は、当該申し込みを承諾しない場合があります。
 - (1) 申し込み内容に虚偽、記入漏れ、誤記があった場合
 - (2) 過去に規約違反等により、弊社が提供するサービスの利用資格を取り消されたことがある場合
 - (3) その他弊社が会員として不適切と判断し、当該理由を会員に提示した場合

第4条（本サービスの提供）

1. 弊社は、調査案件ごとに受領する会員からの申し出に基づき、別途弊社が募集し選定した調査対象者（以下「モニター」といいます）に対し、アンケート回答やその他調査協力等（以下「アンケート等」といいます）を依頼するものとします。また、弊社は、オプションサービスとしてアンケート等に関連する業務を提供する場合があります（以下、本規約において当該オプションサービスも含めて「本サービス」といいます）。
2. 弊社は、前項の結果モニターから得られた情報（以下「回答結果」といいます）を別途弊社が指定する本サービスのWeb領域に保存する方法により会員に提供するものとします。
3. 弊社は、本サービスの提供に際しては、会員からのアンケート等の依頼内容に関し、別途弊社の定める調査方針に基づき当該依頼内容を審査したうえでアンケート等の実施可否、及び内容の適正を判断するものとします。
4. 弊社は、本サービスの提供に際しては、生成AIサービス（以下「本AIサービス」といいます）を組み込んで提供する場合があります。

弊社が利用する本AIサービスは以下の通りです。

Google Gemini（提供元：Google LLC）

Azure OpenAI Service（提供元：Microsoft Corporation）

- (1) 本AIサービスの提供元における情報の取り扱い、セキュリティ、プライバシー保護については、それぞれの提供元の定める規約およびプライバシーポリシーに従うものとします。
- (2) お客様による入力及び出力結果は、生成AIの学習データとして利用されるものではありません。

第5条（回答結果の利用）

1. 第4条に基づきモニターから得られた回答結果の著作権は弊社に帰属するものとしますが、会員は、回答結果を社内業務、社外リリース利用、または学術利用を目的として利用することができます。

2. 回答結果の利用に際して、会員は、本来の調査趣旨と異なる情報として回答結果の一部を抜き出して利用したり改変利用したりすることはできません。

第6条（アカウントの管理）

1. 本サービスの利用に際して必要なログインID及びパスワード（以下、ログインIDとパスワードをあわせて「アカウント」といいます）の管理及び使用に関し、会員は自ら一切の責任を負うものとします。
2. 会員は、アカウントを第三者に貸与又は譲渡しないものとし、会員のアカウントの使用上の過誤、管理不十分又は第三者による不正使用等に起因して会員が損害を被った場合でも、弊社は当該損害につき一切責任を負わないものとします。

第7条（退会等）

1. 会員は、弊社が別途定める手続に従い、本サービスを退会することができます。
2. 会員は、退会する場合でも、既に生じた利用料金等については弊社所定の方法で支払い、また、弊社に既に支払われた利用料金等については一切払い戻しなどは行うことはできないものとします。
3. 会員が、本サービスの退会を行う場合には、事前に、本サービスのWeb領域に蓄積した回答結果及びその他関連データについて自己の責任で必要に応じてバックアップ等の措置をとったうえで、弊社が別途定める手続に従うものとします。
4. 本規約もしくは諸規定に基づき会員の本サービスの利用登録が解除された場合、弊社は、本サービスのWeb領域に蓄積した回答結果及び関連データを会員の承諾なく削除できるものとします。ただし、サービス品質向上のため保持が必要と判断した場合は継続して保持できるものとします。

第8条（弊社による本サービスの利用承認の取消し等）

1. 弊社は、会員が次のいずれかに該当すると弊社が判断した場合、会員への事前通知、催告なしに、当該会員につき本サービスの利用の一時的停止又は本サービスの利用登録の取消しをすることができるものとします。この場合、当該会員は、既に生じた本サービスの利用料金等の債務の全額について期限の利益を失うものとし、弊社の指示に基づき当該債務を一括で支払うものとします。また、弊社に既に支払われた本サービスの利用料金等については一切払い戻しなどは行うことはできないものとします。
 - (1) 会員が第3条 第2項に定める各号のいずれかに該当することが判明した場合
 - (2) 会員又は利用者が第12条に定める禁止行為を行った場合
 - (3) 会員により、料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があった場合
 - (4) 会員によるアンケート等の依頼が3年間にわたって一切無かった場合
 - (5) 会員につき破産、民事再生手続、整理又は会社更生の申し立てがなされたとき、又は清算手続が開始された場合
 - (6) 会員が銀行取引停止処分を受けたとき又はその他支払いを停止した場合
 - (7) 会員が差押、仮差押、仮処分、競売、強制執行、もしくは滞納処分など公権力による処分、又はこれらの処分の申し立てを受けた場合
 - (8) 会員もしくは利用者が本規約又は該当する諸規定に違反した場合
 - (9) その他、会員として不適当と弊社が判断し、当該理由を会員に提示した場合
2. 第7条 第4項の規定は、前項による利用承認の取消しの場合にこれを準用するものとします。

第9条（会員情報の取り扱い）

会員は、本サービスへの申し込み手続において、弊社からの会員情報の提供の要請に応じて、自らの登録情報に関し正確な情報を弊社に提供するものとします。弊社は、別途定める『Fastaskの会員登録におけるお客様情報の取り扱いについて』に従い、会員情報を適切に利用し、管理するものとします。

第10条（変更の届け出）

会員は、法人名、住所、電子メールアドレス等、その他弊社への届出内容に変更があった場合、速やかに弊社に対し弊社所定の方法で当該変更の届出をするものとします。なお、当該届出がなされなかったことで、会員への通知の不達等による不利益を被ったとしても、弊社は会員に対し一切責任を負わないものとします。

第11条（料金等）

1. 会員による本サービスの利用料金は、別途弊社が定める料金表に基づき調査案件ごとに算定されるものとします。
2. 前項に基づき算定された利用料金の支払方法は、弊社が別途定めるものとします。会員は、本サービスの利用料金に係わる消費税及びその他賦課される税を負担するものとします。
3. 弊社は、会員の承諾なく、利用料金を変更することができるものとします。その場合、弊社は、利用料金を改定し、その旨を本サービスのウェブサイト上に掲示するか、又は、弊社が適当と判断するその他の合理的な方法により、適宜会員に告知するものとします。

4. 本サービスを利用するために必要な電話や通信機器等の設備費用、及び本サービスの利用に伴って発生した電話料金等は、会員及び利用者が負担するものとします。
5. 弊社は、会員より支払いを受けた利用料金につき本規約で特段の定めがある場合を除き、減額又は返金しないものとします。

第12条（禁止事項）

1. 会員は、本サービスを利用して、下記に該当し、又はその恐れがある行為をすることはできません。
 - (1) 本サービスの第三者への再販
 - (2) 他の会員のアカウント情報を不正に使用する行為
 - (3) アカウント情報の複数の法人又は団体で共用すること
 - (4) 公序良俗に反する行為
 - (5) 犯罪的行為に結びつく行為
 - (6) 弊社、モニター又は第三者の著作権、その他の知的財産権、財産、信用、肖像権、プライバシーなどを侵害する行為
その他法令等に違反する行為
 - (7) 弊社、モニター又は第三者に不利益を与える行為
 - (8) 弊社、モニター又は第三者を誹謗中傷する行為
 - (9) 本サービスの運営を妨げる行為
 - (10) 本AIサービスの利用により弊社、他の会員、又は第三者の知的財産権等、プライバシー権、名誉権、信用、肖像権、その他一切の権利又は利益を侵害、不正流用する行為
 - (11) 本AIサービスが出力する情報（以下「本AI生成物」といいます）について、AIによって生成されたものであることを明示せず、又は偽って本AI生成物を含んだ情報を第三者に示す行為
 - (12) 法的若しくは財務的なアドバイス又は医療に関する情報について、本AI生成物の内容を含んだ情報を第三者に示す行為
 - (13) 13歳未満若しくは適用される法令に定める同意可能年齢未満の児童の個人情報の入力及び送信、または、親若しくは保護者の同意なしに未成年者が本サービスを利用できるようにする行為
 - (14) その他、弊社が不適当と判断する行為
2. 会員は、前項の規定に違反したことによって生じる法的責任を全て負担するものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第13条（サービスの中断）

1. 弊社は、以下の場合には、本サービスの提供の全部又は一部を中断することができるものとします。
 - (1) 弊社又は弊社の業務委託先のサービス用設備の保守を実施する場合（定期的な計画停止を含みます）
 - (2) 天災、停電、戦争等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) その他弊社及び弊社の業務委託先が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合
2. 弊社は、前項の規定により本サービスの全部又は一部の運営を中断するときは、あらかじめその旨を会員に通知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 弊社は、第1項各号に基づき本サービスの提供の一部又は全部が停止されたことによって生じた会員の損害については一切責任を負いません。

第14条（弊社の責任）

1. 弊社は、本サービスが、弊社所定の仕様に従って、継続的に運用されるように努め、また、弊社が信頼できると信ずる情報源より情報を取得し、弊社の判断により、その誤謬を適切に訂正するよう合理的な努力を行います。また、弊社は、会員による本サービスの採用検討段階、及び調査案件ごとに会員から知り得る機密性の高い情報に関しては、本サービス提供のうえで必要な範囲でのみ利用するものとし、第三者への漏洩防止のための安全対策措置を講じ適切な管理を行うものとします。弊社の責任は、本項に規定した義務に限定されるものとします。
2. 弊社は、本サービス、及び会員が本サービスを通じて得た回答結果等の情報の確実性、完全性、正確性、有用性、特定の目的への適合性等について、保証するものではありません。
3. 弊社は、弊社の責に帰すべき事由により、会員に直接かつ現実に発生した損害に限って責任を負うものとします。また、この場合の弊社の責任範囲は損害が発生した調査案件に限るものとし、当該調査案件において会員が支払義務を負う利用料金相当額を上限とします。それを超える額については免責されるものとします。また、弊社は、会員に直接かつ現実に発生した損害以外の損害（使用機会の逸失、その他の一切の間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含みますが、これらには限定されません。）については、いかなる責任も負いません。
4. 弊社の責任範囲である、会員情報や会員に影響のある本サービス運営上の派生データ等についての機密性、可用性に関する情報セキュリティインシデントが発生した場合には、第16条の定めに基づきその旨を通知するものとします。
5. 会員責任範囲における情報セキュリティインシデントに関するログ等の証拠の収集は、会員にて実施するものとなり

ます。弊社責任範囲におけるログ等の証拠が必要な場合は、会員の要望に応じて個別に対応するものとします。

6. 弊社は、本AI生成物について、その完全性、正確性、真実性、最新性、または特定の目的への適合性等につき、何ら保証しないものとします。
7. 会員は、本AI生成物を自己の責任において利用するものとし、弊社は何ら責任を負わないものとします。

第15条（サービスの変更・中止及び譲渡）

1. 弊社は、営業上その他の理由により、本サービスの全部又は一部につき、内容を変更したり、提供を中止したりすることがあり、その場合は、少なくとも1ヶ月前に弊社が電子メール及びサービス画面上での告知により会員に通知するものとします。
2. 弊社は、本サービスに関する営業の全部又は一部を第三者に譲渡する場合、会員に事前に電子メール及びサービス画面上での告知により通知することをもって、本規約に基づく全ての弊社の権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また、会員は、この場合において、弊社がかかる権利及び義務を譲り受ける者に会員情報の開示をすることを了承するものとします。

第16条（通知）

1. 弊社が本サービスに関連する会員への通知を、以下のいずれかの手段により行うことにより合理的期間経過後に会員に到達したものとします。
 - (1) 本サービスのウェブサイト上の画面に通知を告示すること
 - (2) 全ての会員に対して通知を一斉に送信すること
2. 前項の他、個別に会員に対して弊社が通知を行う手段は、電子メールもしくは本サービスのウェブサイトの画面上とするものとします。会員が、自己の電子メールもしくは本サービスのウェブサイト上の画面を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、弊社は会員に対し一切責任を負わないものとします。

第17条（反社会的勢力の排除）

1. 弊社及び会員は、本サービス運営の適切性及び健全性の確保のため、次の各号に定める事項に該当しないことを表明し、確約するものとします。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等の反社会的勢力（以下総称して「反社会的勢力」という）によって、経営を支配される関係
 - (2) 反社会的勢力が、経営に実質的に関与している関係
 - (3) 反社会的勢力に対して、資金等の提供、又は便宜供与を行うこと
 - (4) 不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、反社会的勢力を利用すること
2. 前項に定める本サービスの適切かつ健全な運営を目的とし、弊社は、会員が本サービスの申し込み時点、または契約期間中において前項各号に定める事項のいずれかに該当すると合理的に判断した場合、申し込みのお断り、会員による本サービスの利用の停止、又は利用契約の解除をすることができるものとします。

第18条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第19条（管轄裁判所）

本サービスの利用に関して、弊社と会員との間に、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

付則

- この規約は平成23年10月3日から実施します。
この規約は平成24年2月20日から改定実施します。
この規約は平成25年1月16日から改定実施します。
この規約は平成25年8月30日から改定実施します。
この規約は平成28年12月14日から改定実施します。
この規約は令和5年11月1日から改定実施します。
この規約は令和6年7月17日から改定実施します。
この規約は令和7年11月6日から改定実施します。
この規約は令和8年1月13日から改定実施します。

※新機能追加に関連する文言追加