料金規定

■ サービス料金

- ご利用実績に応じたサービス料金を後払いでお支払いいただきます。
  （毎月末日の23:59時点でご利用実績が確定している案件のみを対象に、当月分合算でご請求金額が確定します。）
- アンケートサービスのご利用実績の確定は、当該アンケートの終了か、回収目標数到達による打ち切り時点となります。
- アンケートの内容によっては、ご希望のサンプル数が回収できない場合があります。この場合、スクリーニング調査の場合は、回収目標数（オーダー数）での精算となります。本調査の場合は、実際に回収できたサンプル数に応じた料金で精算となります。
- 価格改定を実施する場合、価格改定の実施月の1日より、新価格が適用されます。
- スクリーニングだけの調査は実施できません。必ず本調査を併せて実施していただくようお願いします。

■ 設計支援サービスについて

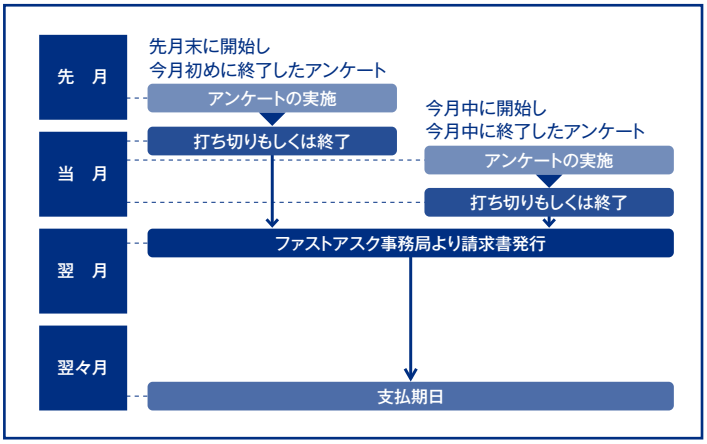
- お引き受けできる調査票原稿のファイル形式は「.xls」「.xlsx」／「.doc」「.docx」／「.ppt」「.pptx」のみです。
- アンケートに使用する画像、動画ファイルがある場合は、別途メール等をご利用ください。
- 設問数によって原稿の入力作業に要する日数は変動します。原稿受領後、納期目安をご案内させていただきます。
- 画面設計完了後、設問数が増減する場合があります。
- 画面設計開始前に、調査票原稿として配信可能な内容かどうかリサーチャーの内部承認が必要となります。
- 画面設計完了後の調査票内容についてご確認をいただかない限り配信することはできません。
- リマインドメール送信の対応は、弊社営業日のみとさせていただきます。
- 設計支援サービスは、調査を実施していない場合でも、お申し込み手続き後キャンセルすることはできません。

■ 会社情報や管理者の変更を行う場合

- 弊社の提供する管理者ツールより［契約内容変更申し込み用紙］をダウンロードしてください。
  必要事項をご記入の上、ファストアスク事務局にお届けください。

■ 請求・お支払い方法

- 毎月請求書が発送されます。指定の期日までにお支払いください。
- 料金のお支払いにかかる費用（指定の口座への振込手数料など）はお客様負担となります。
- アンケートの実施が同月に2件以上ある場合は、まとめてご請求させていただきます。
  各実施アンケートの内訳については、請求書に請求明細を添付させていただきます。
- 指定の期日までに利用料金をお支払いいただけない場合は、お客様へのサービスの一時停止など、［Fastaskリサーチ会員規約］に基づき処置をとらせていただくことがあります。
- Fastaskはお客様側の操作により任意のタイミングでアンケートを実施できるサービスです。そのためお客様のご利用当該月の請求金額は翌月に確定いたします。
  請求書は翌月1日に送信されるeメール内のリンクをクリックいただくことで、PDFファイルにてご確認いただくことが可能です。
- お振り込みの際は、Fastaskのリサーチ会員登録時のお客様名（法人名）でお願いいたします。
- その他諸規定等につきましては［Fastaskリサーチ会員規約］も併せてご確認ください。
- リアルタイムインタビューの請求書はSprintアドホックプランとして別請求となります。



お問い合わせはこちら

ジャストシステム　Fastask

https://www.fast-ask.com/

ご登録・お問い合わせ先

株式会社ジャストシステム

TEL.03-5324-7655

東京本社 〒163-6017 新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー

2025年1月現在 FA-NRR-04